

Algemene voorwaarden voor opdrachtgevers van:

Protekta Aqua Tech B.V.
Dommel 29
5422 VH Gemert
KvK-nummer.: 18053957

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Protekta Aqua Tech B.V. gevestigd te Gemert (hierna "Protekta"), zaken en/of diensten, waaronder begrepen het verstrekken van adviezen, van welke aard en onder welke benaming dan ook aan een koper c.q. de opdrachtgever (hierna: "de wederpartij") levert.
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden onder meer maar niet uitsluitend verstaan: houtverduurzamingsmiddelen, impregneringsmiddelen, markeringsproducten, glasfiberproducten, epoxyharsen en andere producten gericht op het herstellen en/versterken van hout en/of chemicaliën en andere middelen voor het reinigen en behandelen van gevels en muurwerk tegen schimmels e.d.
- Door Protekta te vervaardigen adviezen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
- Het mogelijk onverbindend zijn c.q. worden van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen en/of deelopdrachten c.q. vervolgoeddrachten.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

- Alle aanbiedingen c.q. offertes van Protekta zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Protekta het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Protekta niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Protekta gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
- Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- Omschrijvingen en (proces)beschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Protekta zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten onttelen.
- Protekta heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Protekta gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Protekta uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Protekta een opdracht verstrekt c.q. bij Protekta een bestelling plaatst, is Protekta eerst aan deze opdracht c.q. bestelling gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Protekta is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Aanvullingen op en/of afwijkingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden Protekta eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd. Protekta is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

- Indien partijen geen vaste vergoeding zijn overeengekomen, zullen de werkzaamheden of andere prestaties door de wederpartij worden vergoed op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen c.q. het gebruikelijke uurtarief van Protekta.

- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de gebruikelijke werkdagen en/of werktijden, is Protekta gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief. De gebruikelijke werkdagen van Protekta zijn maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende nationale feestdagen. De gebruikelijke werkdagen van Protekta zijn van 7.30 uur tot 17.00 uur.
- Alle door Protekta vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede eventuele kosten, zoals transport- en verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Alle door Protekta kenbaar gemaakte prijzen c.q. tarieven zijn steeds in euro's en de wederpartij dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- Protekta is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Protekta en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Protekta bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
- Protekta is gerechtigd de kosten van reeds verrichtte analysewerkzaamheden bij de wederpartij in rekening te brengen, indien blijkt dat geen overeenkomst met betrekking tot de levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden tot stand komt.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Protekta (kost)prijs- en/of tarief verhogende omstandigheden voordoen als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Protekta ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, materialen c.q. grondstoffen is Protekta gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen tarief dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Bij duurovereenkomsten is Protekta gerechtigd om jaarlijks een reguliere prijs- en/of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij. Ingeval Protekta de prijzen c.q. tarieven buiten de reguliere jaarlijkse verhogingen wenst aan te passen, zal zij de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Protekta het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Protekta.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of documenten zoals tekeningen e.d. tijdig op de door Protekta gewenste wijze aan Protekta ter beschikking stelt;
 - eventuele door de wederpartij aan Protekta verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - de locatie waar c.q. de objecten waarin, waarop of waaraan de werkzaamheden dienen te worden verricht voor het in te zetten materieel toegankelijk is en goed bereikbaar zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - Protekta voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals elektriciteit en water. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van tijdelijke c.q. langdurige uitval van de benodigde energie zijn voor rekening van de wederpartij;
 - op de werklocatie de door Protekta en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.
- De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en/of documenten juist en volledig zijn en vrijwaart Protekta voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en/of documenten.
- Protekta zal de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of documenten vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Protekta gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Protekta nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Protekta om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Geheimhouding

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de andere partij hebben verkregen en waarvan de andere partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan de ontvangende partij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden.
- Protekta zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Protekta zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en zal deze informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren.
- De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Protekta als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken.
- Het is Protekta te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden c.q. leveringen en de hierbij gebruikte c.q. ontwikkelde methodes, methodieken, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft.
- Protekta is nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van de van informatie, gegevens en/of documenten van de wederpartij, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Protekta. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Protekta verstrekte informatie, gegevens en/of documenten.

Artikel 8: Levering, (op)leveringstermijnen

- Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Protekta de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, komt Protekta in alle gevallen – derhalve ook als er een uiterste (leverings)termijn of (oplever)data is overeengekomen – wegens tijdsoverschrijding in verzuim, nadat de wederpartij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn opleveringsverplichtingen alsnog na te komen en deze redelijke termijn is verstreken.
- Protekta is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden c.q. levering in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie c.q. deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand van Protekta verlaten.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de bescheiden en/of zaken aan de wederpartij te leveren, is Protekta gerechtigd de bescheiden en/of de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Protekta uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Protekta binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de zaken en/of bescheiden alsnog te leveren.
- Indien de wederpartij na verloop van de in lid 4 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Protekta heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen, zonder dat hieruit voor Protekta enige verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
- Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang en/of voortgang van de werkzaamheden c.q. de overeengekomen levering van zaken c.q. diensten wordt vertraagd doordat:
 - Protekta niet tijdig alle noodzakelijke gegevens en/of documenten van de wederpartij heeft ontvangen;
 - Protekta niet tijdig de eventueel overeengekomen (voortuit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Protekta recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoede kosten en schade bij de wederpartij in rekening te brengen.

- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Protekta gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- Protekta zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden c.q. leveringen binnen de overeengekomen tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Protekta gerechtigd de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
- Protekta is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Protekta dient de werkzaamheden zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, objecten, natuur en/of omgeving zoveel mogelijk wordt beperkt.
- Protekta is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij gegeven aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde hulpmiddelen, doch uitsluitend voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten e.d. relevant zijn voor de prestatie van Protekta en zij hiermee bekend is of kan zijn.
- Protekta wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden c.q. leveringen als gevolg van onvoorzien omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Protekta met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Protekta zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Protekta in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
- Meerwerk dient schriftelijk tussen Protekta en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. Protekta is gerechtigd de hiermee gemoede kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 10: Oplevering en goedkeuring

- Indien de overeenkomst mede het verrichten van werkzaamheden betreft, is Protekta gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn.
- De werkzaamheden worden geacht door de wederpartij te zijn aanvaard en conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij de werkzaamheden heeft goedgekeurd.
- De werkzaamheden worden tevens geacht door de wederpartij te zijn aanvaard en conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden afgerond zijn, niet schriftelijk heeft gereclameerd bij Protekta.
- Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van artikel 11 van toepassing.

Artikel 11: Klachten

- De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Protekta te melden.
- Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Protekta te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering van de zaken.
- Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden c.q. verleende diensten dienen uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van de werkzaamheden c.q. de verleende diensten - schriftelijk aan Protekta te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
- Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Protekta is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden c.q. diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht c.q. verleend en vervalt iedere aanspraak van de wederpartij ter zake van de geleverde zaken c.q. werkzaamheden.
- Bestelde zaken worden in de bij Protekta voorradige (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven inhoud, gewichten, aantallen e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Protekta. Hierbij kan de wederpartij geen beroep doen op de garantie.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- De wederpartij dient Protekta in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Protekta te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Protekta ter plekke de klacht komt

onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegronnd blijkt te zijn.

8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Protekta te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van zaken die (mede) bestaan uit natuurlijke bestanddelen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht onder gebruikmaking van deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze bestanddelen.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard of samenstelling zijn veranderd of zich niet langer in de oorspronkelijke verpakking bevinden.

Artikel 12: Garantie

1. Protekta zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan is overeengekomen.
2. Protekta staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Ten aanzien van de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te leveren zaken, baseert Protekta zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van deze zaken. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Protekta zal de wederpartij hierover informeren.
4. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Protekta kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden c.q. diensten dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden c.q. diensten. Een en ander ter keuze van Protekta. Indien er sprake is van bijkomende schade, geldt hiervoor het bepaalde in artikel 13.
5. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie c.q. montage c.q. wijziging c.q. reparatie door de wederpartij of door derden. Evenmin wordt garantie gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door de wederpartij zijn voorgeschreven of door c.q. namens de wederpartij zijn aangeleverd.
6. De wederpartij kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Protekta heeft voldaan.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. de door Protekta afgegeven garanties, gegarandeerde resultaten en kwaliteitseisen, aanvaardt Protekta geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Protekta slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Protekta voor indirecte schade, gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Protekta aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Protekta te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Protekta niet uitkeert of de schade niet onder een door Protekta gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Protekta beperkt tot maximaal het factuurbedrag (excl. BTW) voor de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden c.q. verleende diensten. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor schade, op welke rechtsgrond ook, echter meer dan € (.... euro) bedragen.
5. De totale aansprakelijkheid van Protekta voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken, bedraagt nimmer meer dan € (.... euro).
6. Tenzij nakoming door Protekta blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid slechts indien de wederpartij Protekta onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, en Protekta ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Protekta in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Protekta meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Protekta vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de wederpartij vóór het verstrijken van deze termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

8. Indien Protekta haar werkzaamheden c.q. leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte gegevens en/of documenten, is Protekta slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken en niet voor de deugdelijkheid van die gegevens c.q. documenten.
9. Protekta is nooit aansprakelijk voor schade aan het geleverde als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
10. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werklocatie verontreinigd is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart hij Protekta voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voort komen.
11. Protekta is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op enige garantiebepaling indien de schade is ontstaan:
 - a. door gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens Protekta verstrekte adviezen, (veiligheids)voorschriften, instructies e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Protekta verstrekte gegevens en/of documenten;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - e. doordat door of namens de wederpartij bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Protekta.
12. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Protekta uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Protekta of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Protekta de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 14: Betaling

1. Protekta is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalttermijn van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze termijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Protekta een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Protekta betaling alsnog uitblijft, is Protekta bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Protekta gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Protekta gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Protekta gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Protekta eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Protekta ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Protekta te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Protekta. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

- Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Protekta de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt, is Protekta gerechtigd haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Protekta is in dat geval ook gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Alle schade die Protekta hierdoor lijdt is voor rekening van de wederpartij.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

- Alle krachtens de overeenkomst aan de wederpartij geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Protekta, tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Protekta heeft voldaan, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW.
- De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden c.q. verleende diensten die met de levering van de zaken verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten en rente.
- Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken aan de wederpartij betreft, wordt telkens de partij geleverde zaken behorende bij de oudste facturen van Protekta geacht als eerste door de wederpartij te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
- Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
- Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
- De wederpartij is verplicht Protekta direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Protekta heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Protekta te bewaren.
- De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Protekta op haar eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Protekta een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Protekta en haar werknemers het onherroepelijk recht toe de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. De wederpartij staat Protekta toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- De in dit artikel opgenomen bepalingen laten de overige aan Protekta toekomende rechten onverlet, zoals onder meer het vorderen van schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 16: Intellectuele eigendom

- Protekta is en blijft enig rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Protekta in het kader van de overeenkomst geleverde zaken c.q. bescheiden alsmede toegepaste methodes, methodieken, technieken e.d.
- De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Protekta voorbehouden.
- De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Protekta te verstrekken of verstrekte gegevens en/of documenten geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Protekta door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Protekta voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Faillissement

- Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Protekta gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;

- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 18: Overmacht

- In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Protekta in de nakoming van enige verplichting jegens de wederpartij niet aan Protekta kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Protekta onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Protekta kan worden verlangd. Hieronder wordt onder meer verstaan: wanprestatie van door Protekta ingeschakelde derden of toeleveranciers, stroomstoringen, oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Protekta en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. onstane transportmoeilijkheden en/of (op)leveringsproblemen.
- Ingeval er sprake is van een situatie als bedoeld in het eerste lid aan de zijde van de wederpartij of Protekta, als gevolg waarvan Protekta niet meer aan haar verplichtingen jegens de wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Protekta niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Protekta is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Protekta tot aan dat moment na te komen, zelfs als Protekta als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 19: Annulering, opschorting

- Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Protekta een door Protekta nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Protekta gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Protekta is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is Protekta in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
- De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Protekta vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- Protekta is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
- Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. verleende diensten alsmede de gemaakte kosten direct opeisbaar en is Protekta gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Protekta is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Protekta gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Protekta te vergoeden.

Artikel 20: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- Op de tussen Protekta en de wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- Alle geschillen tussen opdrachtgever en Protekta zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de Rechtbank Oost-Brabant.
- Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Protekta gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.